



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

„KOMUNIKAČNÍ STRATEGIE MĚSTA ČÁSLAV“

HODNOTÍCÍ ZPRÁVA

MARTIN RONOVSÝ
MĚSTO ČÁSLAV
nám. Jana Žižky z Trocnova I, 286 01 Čáslav



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Hodnotící zpráva „Komunikační strategie města Čáslav“

Operační program Zaměstnanost, registrační číslo Z.03.4.74/0.0/0.0/19_109/001/6855

Efektivní a přívětivá správa města Čáslavi

Komunikační strategie města Čáslav byla schválena Radou města **dne 19. 10. 2022 usnesením č. 465/2022.**

www.meucaslav.cz/radnice/strategicke-dokumenty-mesta-caslav/komunikacni-strategie-mesta-caslav/

Zpracovatelé: Mgr. Bc. Adéla Váňová DiS., Mgr. Petra Kleinová

Pro zpracování Komunikační strategie a nastavení komunikace s veřejností musel městský úřad vyřešit několik zásadních problémů a jejich příčin.

I. Řešení problémů a jejich příčin v oblasti komunikace

Městský úřad prošel kompletní výměnou zastaralého IT vybavení (HW), s tím spojené softwarové vybavení od Win XP po Win 10, MS Office 97 – MS Office 2019 bylo nahrazeno platformou MS 365. Tím byl postaven základ komunikace úřadu a v rámci MS Teams i nastaveny základní kameny komunikace v rámci úřadu.

V rámci SW vybavení proběhla i výměna SW pro zpracování Čáslavských novin. V současné době existuje v rámci programu InDesign 2023 základní kostra a Čáslavské noviny jsou zpracovávány profesionálně. V rámci zlepšování kvality zpracování podkladů novin, je využíván SW Adobe LightroomCC pro profesionální editaci fotografií, které jsou pořizovány redakcí k účelům propagace akcí konaných ve městě či jiných událostí. K tomu dopomáhá i pořízení kvalitní technologie – nového fotoaparátu Nikon Z6.

<https://www.meucaslav.cz/obcan/caslavske-noviny/archiv-vydani/>

Pro správu sociálních sítí byl pořízen SW ZoomSphere.

Prostřednictvím aplikace ZoomSphere došlo k zefektivnění správy a optimalizaci a automatizaci procesů v rámci správy sociálních sítí a jejich obsahu. V rámci aplikace je využíván tzv. prime time u jednotlivých sítí tak, aby plánované posty měly co největší dosah cílové skupiny. Pravidelně se vyhodnocují data o návštěvnosti prokliků a dále se s těmito daty pracuje. Plánování postů je řešeno dopředu s automatickým uveřejněním, schvalováním a plánováním zveřejnění. V rámci těchto aktivit bylo i naplněno školení jednotlivých pracovníků. Tímto se zvýšila efektivita a rychlost předávání informací. Součástí SW ZoomSphere je verze browser i aplikace do telefonu, umožňující pohotovou editaci příspěvků. Tento software nabízí i analytické nástroje sbírající data z publikovaných postů k následnému vyhodnocení účinnosti, dosahu i kontrole zapojení občanů.

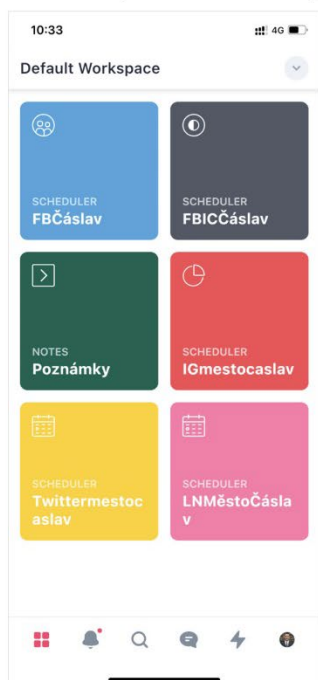


Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

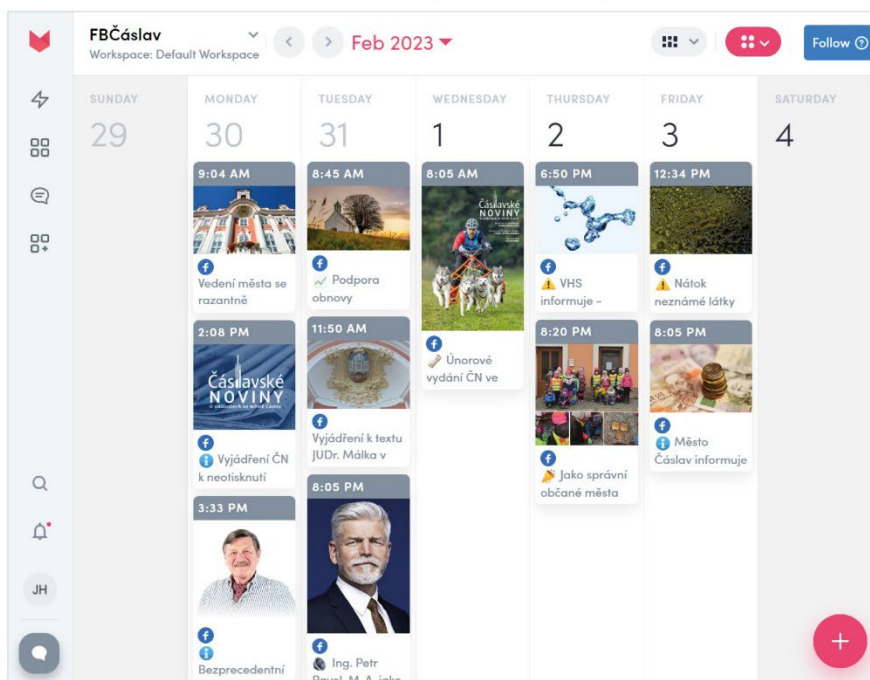
S pomocí cílených postů (čas zveřejnění), dlouhodobého plánování a využívání všech komunikačních kanálů umožnilo zvýšit podíl participace občanů při jednotlivých veřejných projednávání participacních projektů, at' již jde o úpravu veřejných prostranství nebo výstavbu bytových domů <https://www.meucaslav.cz/radnice/participacni-projekty/> V rámci těchto veřejných projednávání při setkávání s občany, reakcemi na sociálních sítích nebo přímo připomínkami (zpětná vazba od občanů) – například dotazníkovými šetřeními, komunikační expert ověřoval naplnění jednotlivých nástrojů komunikace v souladu s Komunikační strategií a konceptem přívětivého úřadu.

Ukázka uživatelského prostředí aplikace ZoomSphere:

Uživatelské prostředí v mobilní aplikaci



Uživatelské prostředí – desktop



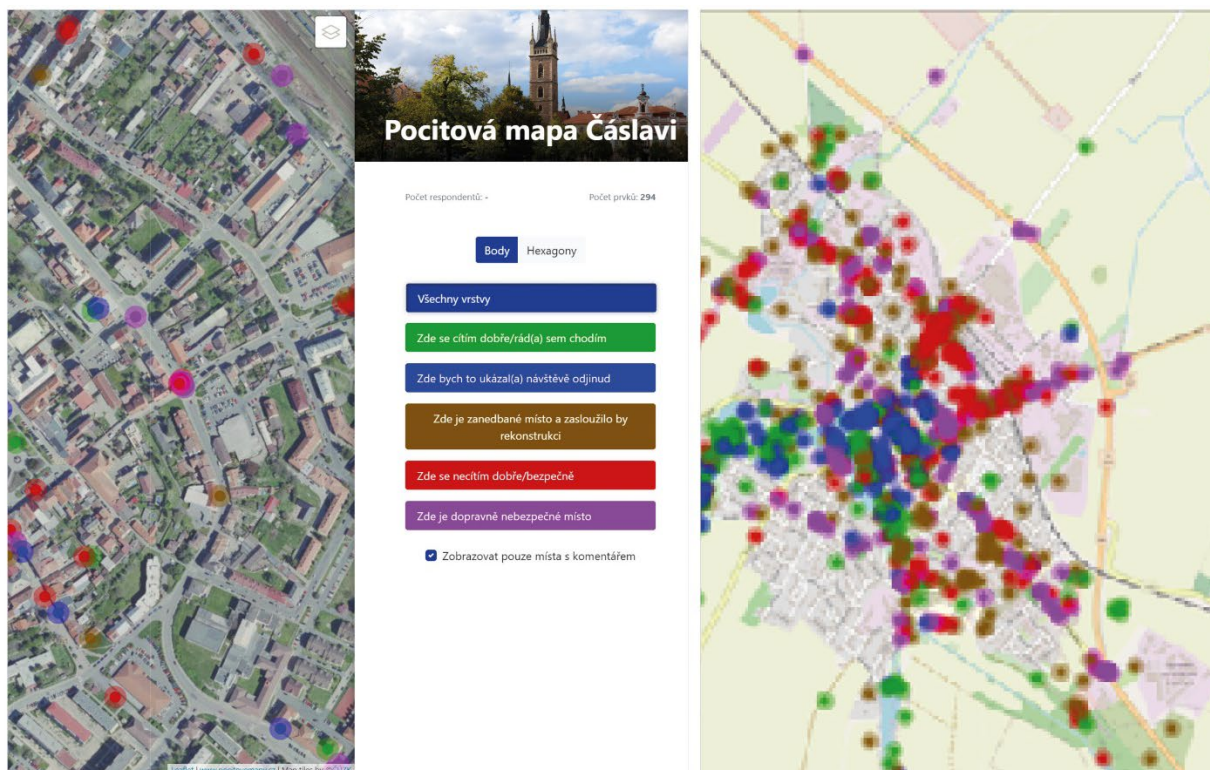


Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Pocitová mapa

V rámci komunikace s občany při přípravě Strategického plánu města Čáslavi vznikla i pocitová mapa, která byla cenným zdrojem informací od občanů k jednotlivým lokalitám a jejich vnímání těchto lokalit <https://www.pocitovemapy.cz/caslav-2022/nahled>.

Na základě této strategie bylo postupováno při tvorbě nových webových stránek, rozdělení obsahu do centrálního webu www.meucaslav.cz, informačního webu www.chytracaslav.cz a webu infocentra <https://www.infocaslav.cz/>.





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

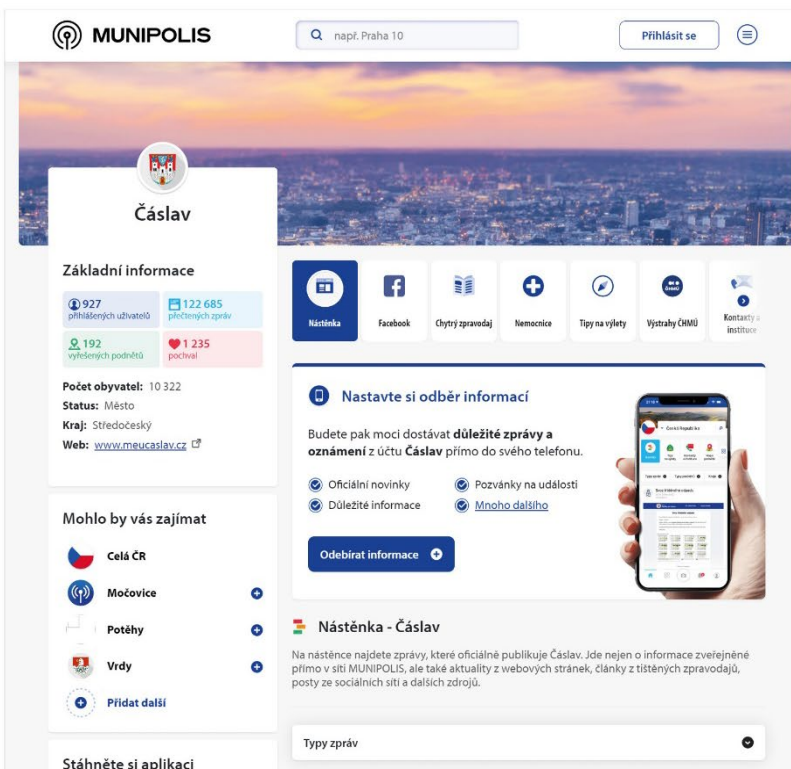
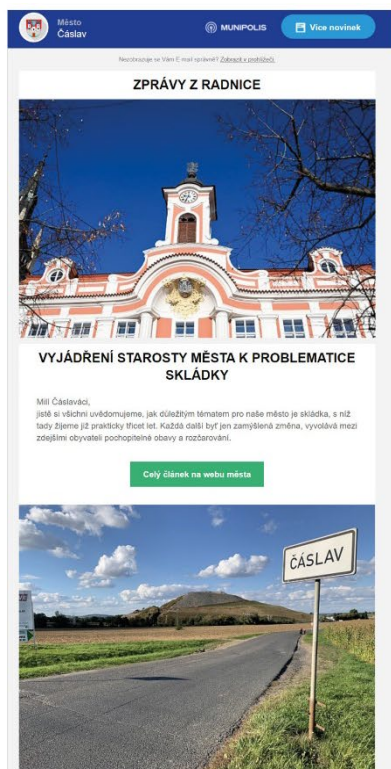
2. Personální a organizační zajištění komunikace v rámci úřadu a veřejnosti

Organizačně je komunikace s veřejností začleněna do nového Odboru Vnějších vztahů a komunikace. V rámci odboru je řešena jednotná grafika jak Čáslavských novin, tak jednotlivých zpráv z úřadu v rámci aktualit, případně sociálních sítí. Dále je do odboru začleněn redaktor Čáslavských novin, pracovník pro správu sociálních sítí a v neposlední řadě vedoucí infocentra a pracovnice infocentra.

Veřejná projednávání s veřejností a občany participačních projektů zajišťuje komunikační expert <https://www.meucaslav.cz/radnice/participacni-projekty/>.

Celý systém komunikace v rámci odboru je nyní efektivní, jednoduchý a poskytuje možnost rychlé reakce na aktuální témata.

V rámci komunikace s veřejností, ale i se zaměstnanci, jsou každý týden zpracovány zprávy z radnice.





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Pro přehlednou a aktuální interní komunikaci úřadu **byl spuštěn nový intranet**, který nahradil starý, kdy se jednalo spíše o sdílený disk.

Starý intranet:

Acces webu - Procházení - Stránka

Intranet - Domovská stránka

Domovská stránka Rezervace Search this site...

Stav: Vráčeno se změnami, ale upravováno a rezervováno výhradně pro uživatele DMU/administrator

Intranet Městský úřad Čáslav

Sdílené dokumenty

Typ	Název	Změněno	Autor změny
	Metodické pokyny pro organizace města	10. 1. 2023 13:35	DMU/administrator
	Návod - elektrospectežiče	28. 2. 2022 11:11	DMU/administrator
	Wasteblocking (ochrana oznamovatelů - poučení)	5. 1. 2022 9:44	DMU/administrator
	Vozy smův	30. 3. 2021 8:58	DMU/administrator
	Porada VED - zápisy	5. 10. 2020 12:27	Lepešková Jaroslava, Bc.
	Koordináční porada-ZÁPISY	2. 10. 2020 6:50	Veselá Zdeňka
	Výběrová řízení - Pracovní příležitosti	21. 8. 2019 8:02	Lepešková Jaroslava, Bc.
	Formuláře GDPR	24. 4. 2019 9:23	DMU/administrator
	Směrnice	24. 4. 2019 9:11	DMU/administrator
	Metodiky, prezentace, příručky	20. 2. 2019 8:03	DMU/administrator
	Kolektivní smlouva	22. 3. 2017 12:47	Lepešková Jaroslava, Bc.
	Rada města	14. 9. 2016 10:54	Rudolf Tomáš
	Zastupitelstvo města	14. 9. 2016 10:50	Rudolf Tomáš
	Stírky zákonů	13. 9. 2016 8:47	DMU/administrator
	Sportovní akce	7. 9. 2016 13:16	Obelřová Pavla, Mgr.

1 - 15

Přidat dokument

Začínáme

- Sdílet tento web
- Změnit motiv webu
- Nastavit ikonu webu
- Upravit panel Snadné spuštění



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Nový intranet:

Výše uvedenými kroky byla umožněna a nastavena kvalitnější a efektivnější komunikace v rámci úřadu jeho zaměstnanců a jejich prostřednictvím i veřejnosti. Dále pak na základě zpětné vazby od občanů jsou velmi kvitovány zejména zprávy z radnice, které jsou zpracovávány každý týden a distribuovány pomocí e-mailu i prostřednictvím aplikace MUNIPOLIS.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

3. Využívané nástroje komunikace s veřejností a jejich zhodnocení

- **Webové stránky města Čáslav** <https://www.meucaslav.cz/>

Nově zpracované webové stránky města reagují na současné potřeby veřejnosti a občanů města. Jsou přehlednější v logickém členění. Občan zde najde nejen informace k životním událostem, které potřebuje řešit s úřadem, ale i rezervaci online na jednotlivých odborech. Nechybí ani informace a jednoduchá orientace v rámci strategických dokumentů, které má nyní město zpracované, ať je to Strategický plán města nebo Komunikační strategie atp. V neposlední řadě jsou zde přehledně umístěny informace k projektům, kde se svou participací podílejí na rozhodnutí města sami občané <https://www.meucaslav.cz/radnice/participacni-projekty/>.

Kontakty
Městský úřad Čáslav
nám. Jana Žižky z Trocnova 1
286 01 Čáslav
Tel.: +420 327 300 200
E-mail: podstat@meucaslav.cz
ID datové schránky: ffrbc7e

Úřední hodiny
Pondělí: 8:00 - 11:00, 12:30 - 17:00
Úterý: 8:00 - 11:00, 12:30 - 17:00
Čtvrtek: 8:00 - 11:00
Kde nás najdete:

Newsletter
Přihlaďte se k bezplatnému zasílání noviněk do e-mailové schránky. Odesláním souhlasíte se zpracováním osobních údajů.
Váš e-mail:

Massa středisk | Publikování a přístupnost | Kontrola zveřejňované informace a GDPR
Copyright © 2023 All rights reserved | Created by Gammomat



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Čáslav oficiální web



Úvod Aktuality Radnice Občan Co dělat, když řeším... Portály Rezervace online Kontakty

[Zpět na Strategické dokumenty města Čáslav](#)

[Úvod](#) / [Radnice](#) / [Strategické dokumenty města...](#) / [Komunikační strategie města...](#)

O městě
Vedení města
Odbory
Strategické dokumenty města Čáslav
Povinně zveřejňované informace
Pracovní příležitosti
Společnosti města
Územní plánování
Volby
Rozpočet města
Participační projekty
Vyhlášky a nařízení
GDPR a VOS
Městská policie
Pro média
Články z původního webu

Komunikační strategie města Čáslav

Dokument je zaměřen na marketingovou komunikaci města Čáslav jako obce s rozšířenou působností. Hlavním cílem je navrhnout strategii marketingové komunikace města zaměřenou na naplňování strategie a programových dokumentů města, vedoucí ke zvýšení efektivity komunikace se zvolenými cílovými skupinami. Principy marketingové komunikace lze účelně zakomponovat do rozvoje města a lépe tak uspokojit potřeby veřejnosti. Marketing města lze vhodně využít v oblasti kultury, sportu, cestovního ruchu, volnočasových aktivit. Má kladný vliv na celkové vnímání města, ekonomickou situaci a vlastní kvalitu života obyvatel.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Komunikační strategie města byla zpracována v rámci projektu „Efektivní a přívětivá správa města Čáslavi“, registrační číslo CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016855 spolufinancovaného Evropskou unií, z Operačního programu Zaměstnanost.

Přílohy ke stažení

- [1. Komunikační strategie města Čáslav \[PDF, 2,52 MB\]](#)
- [2. Hodnotící zpráva komunikační strategie města Čáslav \[PDF, 3,19 MB\]](#)

- **Webové stránky města Chytrá Čáslav** <https://www.chytracaslav.cz/>

Tyto webové stránky obsahují detailní informace k připravovaným, případně již realizovaným projektům a nabízí širokou škálu informací pro veřejnost, která se aktivně zajímá a město Čáslav a jeho správu. Na tomto webu mohou občané i hodnotit prospěšnost projektů, pomocí jednoduché ankety. Což poskytuje další zpětnou vazbu od občanů města k vyhodnocování úspěšnosti a relevanci uskutečněných projektů

- **Webové stránky Informačního centra Čáslav** <https://www.infocaslav.cz/>

Zde najde veřejnost spoustu zajímavých informací o městě, kultuře, památkách i v rámci okolí města. V neposlední řadě zde najde na jednom místě i kalendář kulturních akcí. Součástí webových stránek je i měsíční odběr novinek – e-mailový newsletter.

Na všechny webové stránky se zájemce jedním proklikem dostane z centrálních webových stránek www.meucaslav.cz.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

- **Facebookový profil města Čáslav** <https://www.facebook.com/mestocaslav> a infocentra [FB Infocentrum Čáslav](#)

Velmi využívané komunikační kanály města, které však mají odlišnou cílovou skupinu. Na facebookovém profilu infocentra se postují zejména informace o kulturních akcích ve městě a jeho okolí.

Facebookový profil města je pak aktivně využíván pro předávání informací o dění ve městě, plánovaných akcích, opravách, participacích a dalších důležitých informací. V rámci komentářů veřejnost poskytuje i zpětnou vazbu.

FB: @mestocaslav

The screenshot shows the Facebook profile page for 'ČÁSLAV-město, které máme rádi'. The page features a cover photo of a church spire at sunset. The profile picture is a circular logo with the text 'Čáslav město, které máme rádi'. The page has 6,2 thousand likes and 6,8 thousand followers. The navigation menu on the left includes options like 'Spravovat stránku', 'Panel pro profesionály', 'Přehledy', 'Správce reklam', 'Vytvořit reklamy', 'Nastavení', 'Další nástroje', and 'Meta Business Suite'. The main content area shows the profile name, location, and a section for 'Úvodní informace' (Introductory information) which identifies it as the official page of the City of Čáslav.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

FB: Infocentrum Čáslav

facebook

Spravovat stránku

Infocentrum Čáslav

Panel pro profesionály

Přehledy

Centrum reklam

Vytvořit reklamy

Nastavení

Další nástroje

Meta Business Suite

Infocentrum Čáslav

1,3 tis. To se mi líbí • sledující (1,6 tis.)

Inzerce Spravovat

Upravit

Příspěvky Informace Zmínky Recenze Sledující Fotky Další

Úvodní informace

Oficiální FB stránka Informačního centra Čáslav



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

▪ **Mobilní rozhlas** <https://caslav.munipolis.cz>

Aplikace, kterou město v době covid-19 aktivovalo pro zajištění většího rozsahu informovanosti obyvatel. Po dobu nouzového stavu byla aplikace zdarma, nyní ji město zakoupilo a zůstává mezi základními informačními kanály města Čáslav. Jeho prostřednictvím odchází kromě důležitých zpráv a upozornění veřejnosti i každý týden přehled zpráv z radnice. Veřejnost je tak souhrnným způsobem informována o dění ve městě. Zprávy radnice jsou dále také rozesílány do ORP. Aplikace MUNIPOLIS také umožňuje občanům aktivně se podílet na řešení problémů pomocí podnětů a hlášení závad díky funkci ZmapujTo. Podle typu hlášení dostanou příslušné kompetentní osoby notifikaci a mohou závčas a okamžitě sjednat nápravu, popřípadě dát občanům vědět, že je problém v řešení a v jakém stavu procesu se problém nachází.

MUNIPOLIS [Přihlásit se](#)

Čáslav

Základní informace

- 889 přihlášených uživatelů
- 114 458 přečtených zpráv
- 184 vyřešených podnětů
- 1 205 pochval

Počet obyvatel: 10 322
Status: Město
Kraj: Středočeský
Web: www.meucaslav.cz

Nastavte si odběr informací

Budete pak moci dostávat **důležité zprávy a oznámení** z účtu **Čáslav** přímo do svého telefonu.

- Oficiální novinky
- Pozvánky na události
- Důležité informace
- Mnoho dalšího

[Odebírat informace](#)

Mohlo by vás zajímat

- Celá ČR
- Krchleby
- Vrdy

Nástěnka - Čáslav

Na nástěnce najdete zprávy, které oficiálně publikuje Čáslav. Jde nejen o informace zveřejněné přímo v síti MUNIPOLIS, ale také aktuality z webových stránek, články z tištěných zpravodajů, posty ze sociálních sítí a dalších zdrojů.

Typy zpráv



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

▪ **Aktuality**

V rámci projektu TV Čáslav jsou zpracovávány jednou měsíčně aktuality o dění ve městě, včetně případného jednání zastupitelstva.

▪ **TV Čáslav** <https://www.youtube.com/@tvcaslav>

Projekt, který mapuje dění ve městě v rámci aktualit, kdy pak vyjde souhrnný díl, který z aktualit čerpá.

TV Čáslav
@tvcaslav 696 odběratelů 296 videí
TV Čáslav je projekt lokálního zpravodajství, který vznikl v roce 2012. >

DOMOVSKÁ STRÁNKA VIDEA ŽIVĚ **PLAYLISTY** KANÁLY INFORMACE

Vytvořené playlisty Radit podle

Playlist	Video Count
Aktuality - Skládka	7 videí
Leden 2023	2 videa
Aktuality 2023	11 videí
Prosinec 2022	1 video
Listopad 2022	4 videa
Říjen 2022	2 videa

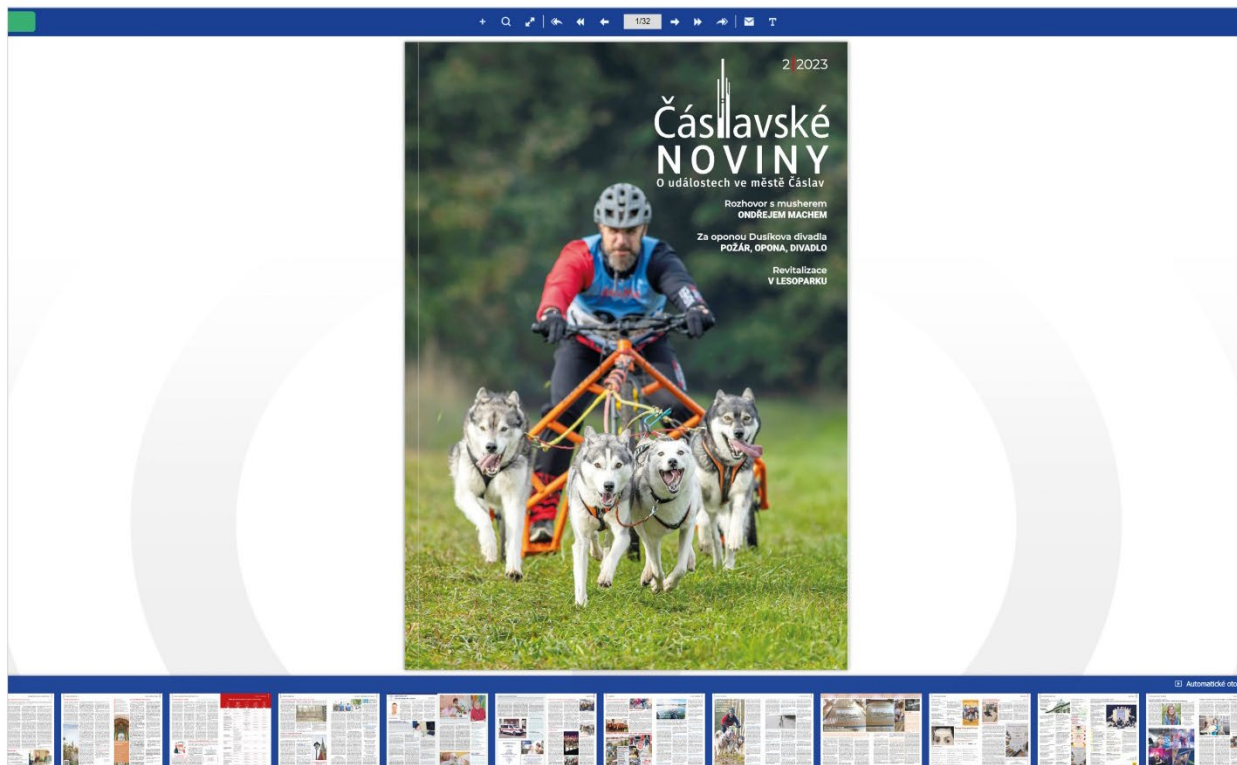
Zobrazit celý playlist



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

▪ **Čáslavské noviny** <https://caslav.municipalis.cz/chytry-zpravodaj>

Jedná se o měsíčník distribuovaný do domácností zdarma. Má tištěnou i elektronickou podobu. Vychází v nákladu 9 000 ks a je distribuován v rámci celé ORP. Na základě zpětné vazby od čtenářů i veřejnosti je kvalita velmi dobrá, což potvrzuje i zpětná vazba od starostů, kdy jsou noviny adresně vyžádány od jejich obyvatel. V rámci MUNIPOLIS jsou zpracovány do formy jednoduchého elektronického zpravodaje.





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

▪ **Instagram** <https://www.instagram.com/mestocaslav/?hl=cs>

V rámci této sociální sítě město oslovuje mladší skupiny obyvatel a veřejnosti. Jsou zde zveřejňovány fotogalerie z kulturních a jiných akcí ve městě.

Uživatelské prostředí

The screenshot shows the Instagram profile for 'mestocaslav'. At the top left is the Instagram logo. To its right is a search bar with the text 'Hledat'. Further right are two buttons: 'Přihlásit se' (Log in) and 'Zaregistrovat se' (Sign up). Below the search bar is the profile header for 'mestocaslav', which includes a circular profile picture of a church, the name 'mestocaslav', and buttons for 'Sledování' (Following) and 'Zpráva' (Message). Below the header are statistics: 'Příspěvky (360)', 'Sledující (778)', and 'Sleduji (121)'. The bio reads: 'Oficiální profil města Čáslav', '♥ Čáslav zelená, historická, společenská, prostě krásná.', '👉👉 Online rozcestník 👉👉', and 'bit.ly/mestocaslav'. Below the bio is a grid of seven circular icons representing different content categories: 'Co v Čáslavi', '#caslavnosti22', 'Infocentrum', 'Panoramata', '#časlavnosti', 'Dvorky 2021', and 'Pozvánky'. At the bottom of the page is a navigation bar with three icons and labels: 'PŘÍSPĚVKY', 'REELS', and 'OZNAČENÍ'.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

▪ **LinkedIn**

<https://www.linkedin.com/company/m%C4%9Bsto-%C4%8D%C3%A1slav/?viewAsMember=true>

Město je aktivní i na této síti profesionálů a využívá ji nejen pro informování veřejnosti, ale i k publikování volných pracovních míst.

Čáslav

Město Čáslav

Čáslav. Město, které máme rádi.

Vládní administrativa · Čáslav, Central Bohemia · 48 sledujících uživatelů · 7 zaměstnanců

Jan zde pracuje

✓ Sledujete Navštívit web Více

Domů Moje společnost O nás **Příspěvky** Pracovní příležitosti Lidé

Vše Obrázky Vídea Články Dokumenty Reklamy

Seřadit podle: Nejlepší

Město Čáslav



▪ Elektronické úřední desky

V rámci realizace projektu byly pořízeny 2 elektronické úřední desky, které přináší občanům informace přehledněji a ve formátu 24/7. Desky jsou umístěny na velmi frekventovaných místech – na náměstí před městským úřadem a před vlakovým nádražím.

Elektronické úřední desky přinášejí občanům nejen klasické informace z úřadu, z geografického informačního portálu, Portálu občana, ale přináší i přidanou hodnotu ve formě jízdních řádů, přehledu kulturních akcí apod.

EI. úřední desky mají také režim pro handicapované, ten je uzpůsoben pro potřeby uživatele. Automatické předčítání je jednou z dalších funkcí pro zlepšení uživatelského prostředí.

Průběžně budou sledovány statistiky přístupů a zájmu občanů o tento nový komunikační nástroj, následně bude vyhodnocováno, co veřejnost zajímá a jaké informace vyhledávají.

Původní úřední deska náměstí:





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Nová elektronická úřední deska na náměstí a před vlakovým nádražím:





Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Závěrem:

Zavedení pozice komunikačního experta, který se podílel na zpracování Komunikační strategie města, na její implementaci a vyhotovil hodnotící zprávu, se ukázalo jako velmi přínosné. Na základě zpětné vazby od veřejnosti získané při participativních projednáváních jednotlivých plánovaných projektů, zaměstnanců městského úřadu, reakce občanů v rámci Čáslavských novin, Mikroregionu a jeho starostů, komentářů na sociálních sítích, je zřejmé, že nastavené formy komunikace naplňují cíle Komunikační strategie a splňují tak očekávání pro efektivní a kvalitní informování veřejnosti.